

Leistungsauszug

- ◆ Anfragen, Reservierungen, Check-In, Check-Out (Rechnungstellung) können übersichtlich direkt aus dem selektiven Buchungsplan heraus gedruckt oder per Email versendet werden.
- ◆ HOPE ist leicht zu bedienen und doch professionell durch immer wiederkehrende Vorgehensweisen für unterschiedliche Aktionen.
- ◆ Sinnvolle Auswertungen, div. Statistiken, Listen, Nutzerverwaltung mit Rechtevergabe, umfangreiche Gastverwaltung mit Hauptadressen und Unteradressen, Gast-, History-Bemerkungen, spez. Gastpreise, Meldescheine und vieles mehr.
- ◆ Arrangementverwaltung, Kategorieplan, Saisonzeiten, Gruppenbuchungen, Serienbrieffunktionen, Kassenbuch, OP-Verwaltung.

Schnittstellen...

... zu Kassensystemen wie z.B. Eucasoft, Vectron, Schultes, PC- Cash und Intrac – weitere auf Anfrage

... zu Telefonanlagen (Gebührenübernahme und Bi-direktional)

Der Gast zahlt nur einmal bei der Abreise – Telefongebühren und der Restaurantumsatz werden registriert und beim Check-Out automatisch in Rechnung gestellt.

Online Reservierungssysteme ...

... in HOPEWEB – Verfügbarkeitsprüfung mit automatischer Aktualisierung der in HOPE freigegebenen Zimmer auf Ihrer Homepage.

... zu Buchungsportalen Cultuzz, Dirs21, Hotel-Spider, at-rooms, Caesar – weitere auf Anfrage.

Weitere Schnittstellen und Spezifikationen auf Anfrage



HOTEL - SOFTWARE

- ◆ Einfache Bedienung aller Funktionen
- ◆ Schnell erlernbar
- ◆ Kurze Einarbeitungszeit nach Einrichtung
- ◆ 3 Programm-Versionen je nach Anforderungsprofil
- ◆ HOPE EASY, STANDARD oder PROFI
- ◆ Kostenfreie Präsentation möglich
- ◆ Jederzeit erweiterbar
- ◆ Updates und Support übers Internet
- ◆ Günstige Servicepauschalen

Kontakt



Andreas Hoffman
Mobil: 0173.2020878

Am Sender 22 49811 Lingen
Tel.: 0591.96659290 Fax: 0591.96659292
www.noka-system.de kontakt@noka-system.de



Mit HOPE
läuft's einfach
rund

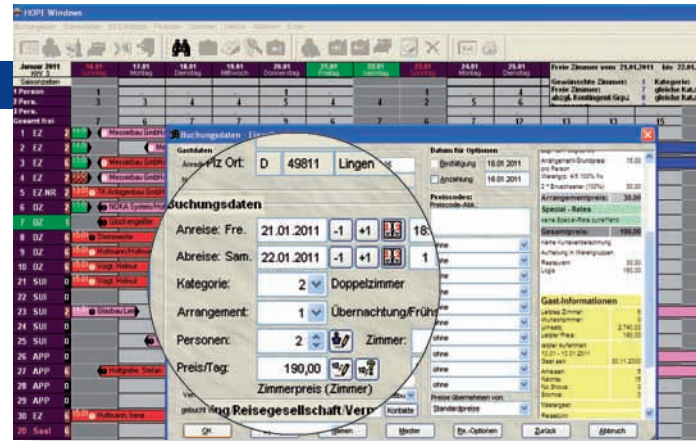
Hotelverwaltung & Management



HOTEL - SOFTWARE



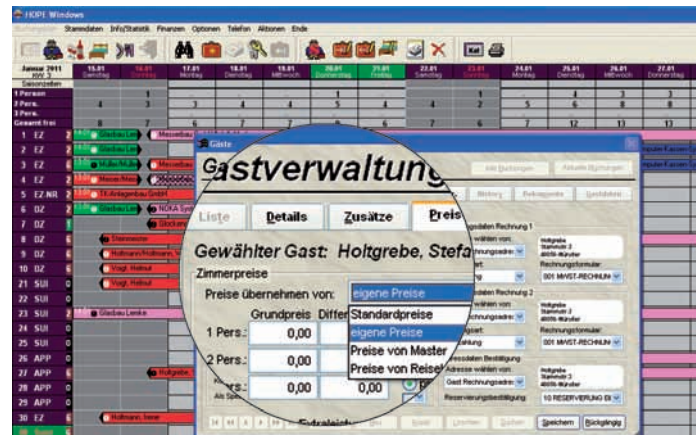
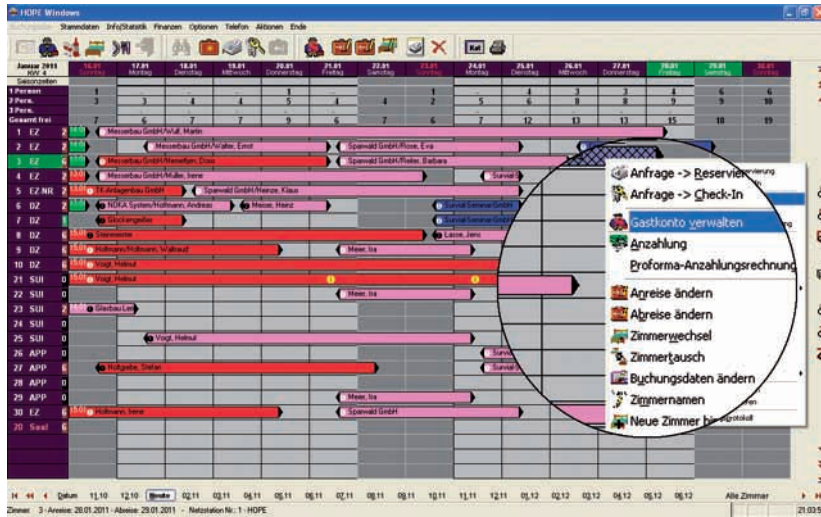
Der Hotel- und Pensionsmanager HOPE wurde 1992 speziell für kleine und mittlere Hotels entwickelt. Heute setzen nahezu 1500 Betriebe mit 3 bis 300 Zimmern unsere Software ein. HOPE ist nicht nur ein flexibles Reservierungssystem, sondern auch ein innovatives Instrument für das immer wichtiger werdende Marketing, die Werbung und deren Nachverfolgung sowie der intensiven Pflege und Betreuung der Gäste.



Buchung anlegen

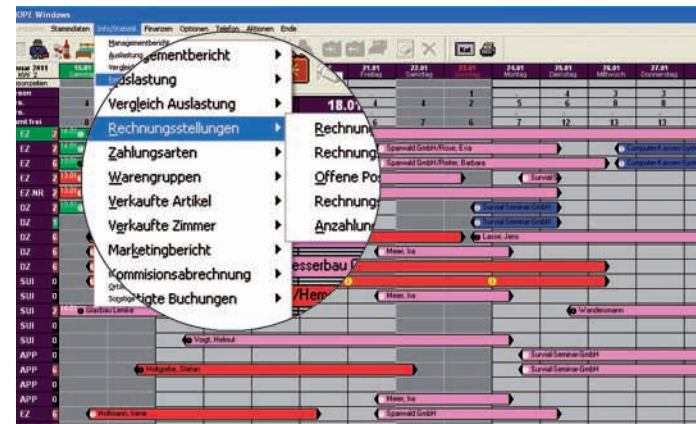
Beim Buchen des Kunden werden Ihnen wichtige Daten wie letzter Aufenthalt, Zimmer oder Preis direkt in der Buchungsmaske angezeigt.

Der Buchungsplan Alle Funktionen sind einfach aus dem Buchungsplan erreichbar. Ein Blick und schnell können Änderungen wie z.B. Anreise- u. Abreisedatum, Rechnungsadresse u.s.w. bearbeitet werden. Mit wenigen Aktionen ist eine Anfrage, Reservierung oder Rechnung fertiggestellt.



Die Gastverwaltung

Für Stammkunden und Firmen lassen sich individuelle Merkmale, wie eigene Preise, Saisonauf- und abschläge, Zahlarten... anlegen.



Die Statistik

Diverse Auswertungen jederzeit abrufbar. Auswertungen wie Auslastung, Umsätze und Rechnungstellungen nach wählbarem Zeitraum sind auf einen Blick verfügbar.

Je nach Anforderungen stehen 3 Versionen zur Verfügung



EASY



STANDARD



PROFI

